

# ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

г. Москва «01» декабря 2019

Данный документ является официальным предложением любым физическим и юридическим лицам, а так же индивидуальным предпринимателям, (публичной офертой) **Общества с ограниченной ответственностью «Автомаркет»**, именуемое в дальнейшем Исполнитель и содержит все существенные условия договора оказания услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

## Определения:

**Заказчик** - физическое лицо или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель приобретающее Услуги у Исполнителя.

**Услуга** – следующие информационные и аналитические услуга:

- возмездное предоставление доступа для просмотра справочной информации о конкретном автомобиле. Заказчик самостоятельно, путем просмотра каталога автомобилей, выбирает конкретную единицу техники и оплачивает разовый просмотр.

Исполнитель выдает Заказчику ссылку на интернет ресурс, содержащий требуемую информацию. Точка вхождения в информационный каталог <https://carauc.ru/autoreport>.

**Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие оферты путем оплаты Заказчиком стоимости услуг Исполнителя полностью или частично. Оплата услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя с указанием номера и даты счета.

**Сайт Исполнителя** - интернет-сайт по адресу <https://carauc.ru>

**Территория оказания услуг** - территория Российской Федерации.

## 1. Предмет договора

1.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем на возмездной основе Заказчику Услуг на условиях, изложенных в Договоре.

## 2. Права Пользователя

2.1. Самостоятельно принимать решение об использовании услуг, предоставляемых Исполнителем и получать такие услуги Исполнителя в соответствии и на основании настоящего Договора.

2.2. В любой момент до оплаты Услуги отказаться от дальнейших действий по ее получению.

2.3. Произвести оплату Услуги в указанной стоимости.

2.4. После успешной оплаты получить ссылку в виде интернет-адреса ресурса Услуги.

## 3. Обязанности Пользователя

3.1. Пользователь обязан своевременно и в полном объеме оплачивать предоставляемые и потребленные Пользователем услуги в соответствии с настоящим договором.

3.2. Пользователь обязан нести всю ответственность за:

а) соблюдение всех требований законодательства РФ, в том числе, законодательства о рекламе и законодательства об интеллектуальной собственности, включая законодательство об охране авторского права и смежных правах;

б) достоверность сведений, указанных им при регистрации в качестве Пользователя.

#### **4. Заверения и гарантии Пользователя**

4.1. Соглашаясь с условиями настоящего Договора и принимая условия настоящего договора, Пользователь настоящим гарантирует, что:

- а) у Пользователя есть все права и полномочия на заключение настоящего Договора и на выполнение действий им предусмотренных; б) Пользователь соблюдает и будет соблюдать все применимые законы, законодательные акты, распоряжения и постановления и все соответствующие законы о конфиденциальности и безопасности данных при выполнении действий, указанных в настоящем Договоре;
- в) Пользователь добровольно принимает условия настоящего договора в полном объеме и безоговорочно и при этом он полностью ознакомился с настоящим договором, полностью понимает предмет настоящего договора и его условия, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении Акцепта настоящего оферты и оказания Услуг в соответствии с договором.

#### **5. Права Исполнителя**

5.1. Исполнитель имеет право оказывать услуги Пользователям на условиях настоящего договора.

Исполнитель имеет право отказать любому Пользователю в оказании Услуги в случаях:

- а) если возникли технические неисправности у Исполнителя;
- б) если от Пользователя не поступила оплата за уже оказанные Услуги Исполнителя и (или) при несвоевременной оплате Услуг.
- в) если действия Пользователя нарушают настоящий договор;
- г) по собственному усмотрению без объяснения причин.

5.2. Вносить изменения в настоящий договор в тех случаях, когда согласно его условиям Исполнитель имеет право вносить изменения в одностороннем порядке.

5.3. Вносить изменения в Тарифы на предоставление Услуг и в стоимость оказываемых услуг в любое время и исключительно по собственному усмотрению.

5.4. Использовать услуги третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, неся при этом ответственность перед Пользователем, использующим такие услуги в полном объеме и в соответствии с настоящим Договором.

5.5. Устанавливать лимиты по использованию Пользователем Услуг.

#### **6. Обязанности Исполнителя**

6.1. Оказывать Пользователю Услуги на основании настоящего Договора.

6.2. Обеспечить Пользователю техническую и информационную поддержку.

#### **7. Доступность Услуги**

7.1. Исполнитель прилагает все усилия для обеспечения бесперебойной работы и предоставления Услуги Пользователю в режиме 24 часа, 7 дней в неделю. Тем не менее, оказание услуги осуществляется с использованием каналов связи, оборудования, программного обеспечения и услуг, работ, товаров третьих сторон, гарантировать доступность (работоспособность и т.п.) которых Исполнитель не может. Поэтому Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем и третьими лицами за любые задержки, перерывы и потери, возникшие при оказании Услуги не по его вине.

#### **8. Техническая и информационная поддержка**

8.1. Исполнитель предоставляет бесплатную техническую и информационную поддержку в устной форме по телефону, либо с использованием онлайн сервисов. Контактные данные указаны на сайте Исполнителя.

#### **9. Условия оказания услуг Исполнителем**

9.1. Исполнитель вправе привлекать для предоставления Услуги Пользователям третьих лиц, включая дочерние и аффилированные юридические лица. Пользователь соглашается с тем, что третьи лица, а также дочерние и аффилированные с Исполнителем юридические лица вправе предоставлять Пользователю все Услуги в рамках настоящего Договора, в том числе от лица Исполнителя.

#### **10. Согласие на обработку персональных данных**

10.1. Под обработкой персональных данных Пользователя (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Исполнителя с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование,

распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных и другие возможные и (или) необходимые действия с данными Пользователя.

10.2. Настоящее Соглашение на обработку персональных данных действует в течение срока действия Договора и не менее пяти лет с момента расторжения Договора.

10.3. Заключение настоящего Договора в данной форме, признается Сторонами согласием Пользователя, исполненным в простой письменной форме, на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, электронный адрес, номер телефона.

10.4. Пользователь, в целях исполнения настоящего Договора, предоставляет Исполнителю право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение срока действия Договора и не менее, чем установленные нормативными документами сроки хранения отчетности, но не менее пяти лет, с момента даты прекращения действия Договора; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; передача, в т.ч. трансграничная, третьим лицам.

## **11. Информация, предоставляемая при использовании**

11.1. Любая информация, к которой Пользователь получает доступ через использование Услуг Исполнителя (далее - "Содержание"), предоставленное Пользователю, включая, но не ограничиваясь информацией рекламного характера, может являться результатом интеллектуальной деятельности, права на который принадлежат его владельцам.

## **12. Порядок прекращения оказания услуг Исполнителем**

12.1. Пользователь соглашается с тем, что Исполнитель по своему усмотрению может прекратить (отменить, приостановить) все или часть Услуг и удалить любые материалы (Содержание, созданное Пользователем, Программные данные и т. п.) из Учетной записи Пользователя, если по мнению Исполнителя Пользователь нарушил настоящий Договор или существующее законодательство, совершает какие-либо мошеннические или незаконные действия, а также, если Пользователь подключился к любой части Услуг без авторизации. Исполнитель сохраняет за собой право проверять достоверность любой полученной информации, в которой говорится, что какая-либо учетная запись используется для совершения мошеннических или незаконных действий, или была использована каким-то образом, нарушающим данный Договор. Подобная проверка может включать вход в учетную запись Пользователя и (или) просмотр любых данных или сведений, содержащихся в ней.

12.2. Прекращение предоставления Услуг, описанное выше, может быть сделано с уведомлением или без него и вступит в силу незамедлительно. Пользователь согласен с тем, что Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем или другой третьей стороной за такое прекращение предоставления Услуг и не обязан возвращать неиспользованные денежные средства Пользователю.

## **13. Порядок оплаты Услуг**

13.1. Тарифы на предоставление Услуг Исполнителем, устанавливаются и определяют объем и стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем. Стоимость Услуг указывается в рублях с учетом всех налогов.

13.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены (тарифы) на Услуги и вводить новые тарифные планы и (или) устанавливать плату за вновь вводимые или уже существующие услуги.

13.3. Продолжение Пользователем получения Услуг после внесения изменений в Тарифы означает полное и безоговорочное принятие Пользователем новых условий – Тарифов на предоставление Услуг, а настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений с даты введения изменений.

13.4. В случае несогласия Пользователя с изменениями в Тарифах, Пользователь обязан письменно оповестить об этом Исполнителя. В случае получения Исполнителем извещения от Пользователя о несогласии с новыми Тарифами Договор прекращает свое действие через 30 (тридцать) дней с момента получения Исполнителем уведомления Пользователя об отказе о принятии изменений в Тарифах, а до этого момента Услуги предоставляются по Тарифам, оговоренным в действующем Договоре. В случае неполучения Исполнителем уведомления от Пользователя о несогласии с изменениями в Тарифах в течение установленного срока Тарифы считаются принятыми Пользователем, а Договор действующим с учетом новых условий.

13.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на публичном, официальном сайте Исполнителя

Пользователь самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим

реквизитам.

13.6 Факт оплаты Услуги считается подтвержденным, услуги оплаченными:

а) при оплате через банк – после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

б) при оплате по кредитным картам - в течение 1 (одного) рабочего дня после получения подтверждения о списании денежных средств с карты от обслуживающего Исполнителя банка;

13.7. Услуги предоставляются при условии наличия положительного баланса на лицевом счете Пользователя.

13.8. При оплате через банк Пользователь обязан указать в платежном документе имя своей учетной записи, указанный при регистрации в Программе. Исполнитель вправе не предоставлять услуги в случае если в платежном документе Пользователем не указано имя учетной записи, до момента приведения платежного документа в соответствие.

#### **14. Разрешение споров**

14.1. Споры, возникающие при исполнении договора, разрешаются в претензионном порядке.

Претензия подается в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 20 (Двадцати) календарных дней с момента возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 20 (Двадцати) рабочих дней.

14.2. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения исполнителя с соблюдением претензионного порядка разрешения споров.

14.3. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14.4. Стороны согласны признавать данные, полученные в порядке электронного документооборота, установленного Договором, информацию в электронном виде и (или) на бумаге, в качестве доказательств для разрешения споров и разногласий, в том числе при разрешении споров рассмотрение финансовых претензий к Исполнителю, связанных с предоставлением Услуг, осуществляется при предъявлении Пользователем соответствующих финансовых документов, подтверждающих оплату Услуг Пользователем.

#### **15. Обстоятельства непреодолимой силы**

15.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: телекоммуникационные сбои всеобщего характера, наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и другие.

15.2. При наступлении указанных в первом абзаце раздела обстоятельств, сторона, исполнению обязательств которой они препятствуют, должна не позднее 5 (Пяти) рабочих дней известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, что должно быть подтверждено компетентной государственной или иной организацией, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения стороной обязательств по договору и срок исполнения обязательств.

15.3. В случае если обстоятельства, указанные в первом абзаце раздела, продлятся более 60 (Шестидесяти) календарных дней, Исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, при этом Стороны должны провести взаиморасчеты по возникшим при исполнении договора финансовым обязательствам.

15.4. Если Пользователь не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное во втором абзаце настоящей главы договора, то Пользователь обязан возместить Исполнителю понесенные им убытки.

15.5. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в первом абзаце настоящей главы договора, срок выполнения стороной обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

#### **16. Срок действия договора, порядок заключения договора, изменения и расторжения договора**

16.1. Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента совершения Пользователем действий (акцепта), предусмотренных в Оферте и означающих безоговорочное согласие Пользователя с условиями договора и присоединение ко всем условиям Оферты без

каких-либо изменений, изъятий или ограничений. Если Пользователь не принимает в полном объеме условия Оферты, то использование Пользователем Программы Исполнителя, а равно любых Услуг, предоставляемых Исполнителем не допускается.

16.2. Заключение настоящего договора осуществляется путем присоединения к условиям настоящего договора (оферты) в соответствии со ст. 428 ГК РФ и принятие акцепта в соответствии со ст. 438 ГК РФ.

16.3. В соответствии со статьей 438 ГК РФ, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты считается:

а) осуществление Пользователем любого платежа в счет оплаты услуг Исполнителя;  
б) согласие с его условиями путем принятия опции "Принять" и (или) "Согласен" или аналогичных на экране портативного устройства, персонального компьютера или любого иного устройства, демонстрирующего текст настоящего Соглашения;

16.4. Настоящий Договор действует бессрочно до момента прекращения его действия по инициативе любой Стороны, как описано в условиях настоящего Договора.

16.5. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящий Договор. В этом случае Исполнитель предоставляет доступ к новой редакции Договора.

16.5. Используя Программное обеспечение Исполнителя, любую его услугу, функцию или составную часть после даты внесения соответствующих изменений в Договор, Пользователь автоматически принимает условия изменённого Договора.

16.6. Пользователь вправе в одностороннем порядке в любой момент прекратить действие Договора, закрыв все свои учётные записи и уведомив Исполнителя о прекращении действия договора способом, предусмотренным для соответствующей услуги. Во всех случаях от Пользователя требуется письменное уведомление Исполнителя о прекращении действия настоящего Договора.

16.6. Исполнитель, со своей стороны, вправе в одностороннем порядке прекратить действие настоящего договора, если:

а) Пользователь нарушил какое-то положение настоящего Договора, либо совершил действия, демонстрирующие нежелание соблюдать условия Договора;

б) Исполнитель не может предоставлять или обязан прекратить предоставление услуг Пользователю в соответствии с законодательством и нормативными актами и (или) по любым другим причинам;

в) Исполнитель не имеет технической или организационной возможности продолжить предоставление услуг;

г) Исполнитель прекращает предоставление услуг на территории государства, резидентом которого является Пользователь, либо с территории которого Пользователь осуществляет доступ к Программе;

В случае прекращения действия Договора, Стороны сохраняют все права и обязательства, не ограниченные сроком действия Договора.

16.7. Договор будет считаться расторгнутым в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения Исполнителем письменного уведомления Пользователя.

## **17. Авторские и исключительные права**

17.1. Любое содержание, включая базы данных, информационные материалы, данные об инфраструктуре и интерфейсах и прочая информация различного рода и формата представления, размещённая и имеющаяся в Программе или связанная с нею, может являться результатом интеллектуальной деятельности или объектом промышленной собственности и защищаться законодательством в области обеспечения авторских прав.

17.2. Любое содержание предназначено исключительно для личного некоммерческого использования, если иное не предусмотрено отдельным соглашением с Исполнителем и (или) владельцем исключительных прав на такое содержание. При этом любое копирование, воспроизведение, переработка, распространение, передача в аренду или на условиях займа, размещение в свободном доступе (опубликование) в сети Интернет, любое использование в средствах массовой информации содержания без предварительного письменного разрешения владельцем исключительных прав на содержание и (или) Исполнителя и без ссылки на него запрещается, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором.

17.3. Исполнителю принадлежат исключительные права в отношении Программы, при этом некоторые компоненты исходного кода, технологии, содержание и прочие данные, используемые Исполнителем, могут быть лицензированы Исполнителем сторонними лицензиарами. Пользователь не имеет права использовать какие-либо торговые марки, товарные знаки и знаки обслуживания, фирменные наименования или иные объекты промышленной собственности Исполнителя.

## **18. Дополнительные условия**

18.1. Все документы, на которые ссылается настоящий Договор, а также документы, составленные в связи с его исполнением, являются его неотъемлемой частью.

18.2. Если какое-либо положение настоящего Договора становится недействительным, это не влияет на действительность остальных его положений.

18.3. Невыполнение любой стороной одного из своих обязательств по настоящему Договору не означает отказа от выполнения других обязательств и прав по настоящему Договору.

18.4. Основным языком настоящего Договора является русский. Любой перевод Договора с русского языка предоставляется исключительно для удобства ознакомления. В случае каких-либо противоречий между Договором на русском языке и его переводом, версия Договора на русском языке безусловно имеет преимущественную силу.

18.5. Настоящий Договор представляет собой обязательное юридическое соглашение между Исполнителем и Пользователем, регулирующим использование Услуг и полностью заменяет собой любые предыдущие соглашения между Исполнителем и Пользователем в отношении Услуг.

## **19. Реквизиты сторон**

ООО "АВТОМАРКЕТ"

ИНН 2723115984

ОГРНИП 1092723000985

Номер счета: 40702810270000015872

Банк получателя: ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК: 040813608

Кор. счет: 3010181060000000608